



COMUNE DI GIULIANOVA

AVVISO AI CONTRIBUENTI TARI

ATTIVAZIONE SERVIZIO CALL CENTER

Al fine di dare applicazione alle disposizioni diramate da **ARERA** con la deliberazione n. 15/2022 (**TQRIF** - TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI) sarà attivo, a partire dal **1° giugno 2023**, un numero verde gratuito per ottenere informazioni ed assistenza in materia di Tassa sui Rifiuti (TARI).

Il numero verde da chiamare è il seguente: **800714017**

Il servizio è attivo:

- LUNEDÌ DALLE ORE 9:00 ALLE ORE 14:00;
- MARTEDÌ E GIOVEDÌ DALLE ORE 9:00 ALLE ORE 14:00 e DALLE ORE 15:30 ALLE ORE 19:00.

A titolo esemplificativo, le informazioni che possono essere richieste riguardano: l'attivazione, variazione o cessazione dell'utenza Tari, le richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, le rateizzazioni degli importi dovuti, ed ogni altro aspetto riguardante la tassa sui rifiuti.

Si informa altresì che, per il servizio relativo alla raccolta e trasporto dei rifiuti è possibile, invece, contattare la **Ditta Diodoro Ecologia** ai seguenti contatti telefonici:

Numero verde: **800 701 601**;

Numero Verde da rete cellulare: **085 8004929**;

Whatsapp: **+39 349 3028661**

Il servizio è attivo:

LUNEDÌ-MERCOLEDÌ-GIOVEDÌ-SABATO DALLE ORE 8:30 ALLE ORE 13:30;

MARTEDÌ-VENERDÌ DALLE ORE 14:00 ALLE ORE 18:00

A titolo esemplificativo le informazioni che possono essere richieste alla **Ditta Diodoro Ecologia**, riguardano: il ritiro dei rifiuti su chiamata, interventi per disservizi e per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, disposizioni relative alla continuità e regolarità del servizio ed ogni altro aspetto riguardante l'attivazione e l'esecuzione del servizio.