

Arsuffi Anna

DATI PERSONALI	
	Nata il 30 Giugno 1976 a Milano Residente in Via Nazionale Adriatica 190 bis Cologna Spiaggia (TE) Tel : 3475439689 Stato civile: Nubile Nazionalità: Italiana
ISTRUZIONE	
	1994-1995 Diploma di qualifica di Accompagnatrice Turistica conseguito presso l'Istituto professionale per il Turismo Stendhal di Milano. 1997-1998 Diploma di maturita' di Operatore Turistico conseguito presso l'Istituto professionale per il Turismo Stendhal di Milano con votazione 48/60.
LINGUE STRANIERE	
	Buona conoscenza della lingua inglese, francese e spagnola a livello scritto e parlato.
ESPERIENZE DI LAVORO	
	Gennaio 1999 - Febbraio 2000 Impiegata presso Albacom S.p.A. con mansione di Centralinista, Receptionist e

Segretaria Direzione Servizi Generali:

Gestione Reception
Accoglienza clienti/fornitori
Centralino
Gestione Viaggi e Biglietteria aerea
Gestione Buoni d'ordine e Richieste d'acquisto
Contatto con fornitori

Giugno 2000 Novembre 2000
Impiegata presso **Lacie Italia S.r.l.** Società produttrice di prodotti informatici, con mansione di responsabile del Customer Care (gestione clienti) coordinatrice della direzione commerciale e telesales.

Dicembre 2000 Giugno 2008.
Impiegata presso **Computime S.r.l.**, Apple Store con mansione di commerciale, addetta alle vendite Hardware (Machintosh, Pc, periferiche, memorie di massa) e software (per Pc e Machintosh).

Gestione preventivi e processo ordini sia di piccoli clienti privati, che grosse società (tra le quali alcune delle più importanti testate giornalistiche come L'Espresso, La Repubblica, Corriere dello Sport).
Responsabile ordini ai fornitori

(IngramMicro, LaCie, American Data Line) e della la preparazione dei listini. Saltuariamente ho anche gestito le vendite del Corner aperto da Computime presso il negozio Tech it Easy di Roma Piazza Euclide .Nel dicembre 2006 ho anche lavorato quasi a tempo pieno come responsabile commerciale nel nuovo punto vendita aperto a Via Morgagni .

Giugno 2008 Maggio 2009
Impiegata presso **Futura Grafica S.r.l.** come responsabile commerciale del reparto IPod/iPhone e accessori, e addetta alle vendite Hardware (Machintosh, Pc, periferiche, memorie di massa) e software (Pc e Machintosh). Gestione della cassa e degli obiettivi di target .

Aprile 2010 - Marzo 2013
Consulente presso CENTRO SPORTIVO MAXIMO ROMA. Responsabile del settore di Assistenza della clientela e consulente del settore commerciale. Gestione del cliente dal primo contatto al post vendita e fidelizzazione attraverso periodiche verifiche della soddisfazione preventivamente concordate. Assistenza sulle

	problematiche relative al centro sportivo. Organizzazione del lavoro di gruppo. Ottobre 2013- giugno 201⁶ Operatrice Telemarketing presso Call-center Loga srl di Colleranese (Te) Febbraio 2018 - Ottobre 2021 Consulente commerciale e procacciatrice nuovi clienti per Engie Italia società di vendita Luce e gas. In particolare gestione mio pacchetto clienti (soprattutto partite iva e grandi consumi ma anche utenti residenziali) con assistenza continua e problem solving su fatture , letture gas e luce e rinnovo contratti a scadenza offerta. Completano il mio profilo, Un ottima conoscenza del S.O Mac OS e la conoscenza di Windows e applicativi Word, Excel, Power Point, Access, Outlook. Spiccata predisposizione ai rapporti interpersonali e di gestione della clientela.
--	--

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003
N 196.