

DONATELLA BERILLI



-CONTATTI:

- *Donatella Berilli, 26 Ottobre 1980*
- *349 320 0492, donatellab91@gmail.com*
- *64023, Mosciano Sant'Angelo.*

-CAPACITA' E COMPETENZE:

- *Attitudine ai rapporti interpersonali;*
- *Autonomia e doti di organizzazione;*
- *Precisione e velocità di esecuzione;*
- *Capacità di lettura dei cartamodelli.*

-PROFLO PROFESSIONALE:

Sarta precisa e puntuale, con esperienza di 7 anni in atelier, comprovata abilità nella messa a misura e nelle riparazioni con utilizzo di macchina lineare, tagliacuci e rifiniture a mano e competenza nei principi di ricamo classico e innovativo. Si relaziona positivamente con i colleghi grazie a un atteggiamento collaborativo e a ottime doti comunicative. Professionista con esperienza pluriennale nel settore tessile, ottima manualità e capacità di lavorare per obiettivi. Dispone di buone doti di pianificazione e precisione, grazie alle quali riesce a portare a termine i lavori entro le scadenze stabilite, gestendo eventuali ritardi e imprevisti con determinazione ed efficienza. In grado di utilizzare diverse macchine da cucire e strumenti tessili, è focalizzato sullo studio dei tessuti e sulla sperimentazione di varie tecniche di lavorazione e di modalità di cucitura innovative. Professionista con esperienza pluriennale nel settore della vendita in ruoli addetta alla vendita e capo reparto. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

-ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE:

- **SARTA CUCITRICE** - New Era Abbigliamento (1995-2000)
 - *Applicazione di fodere, tasche e cerniere lampo.*
 - *Esecuzione di lavori di orlatura e rifinitura su articoli di abbigliamento.*
 - *Esecuzione della rifinitura su capi di abbigliamento in tessuti pregiati.*
 - *Cucitura a mano e a macchina.*
 - *Stiratura dei capi finiti.*
 - *Rifinitura dei capi .*
 - *Esecuzione di ricami a mano o a macchina.*

- **CONTROLORE DI PRODUZIONE** - Azienda Industriale Sud (2000-2002)
 - *Controllo del prodotto finito ed eventuale rimozione dei materiali di lavorazione.*
 - *Confezionamento di capi di abbigliamento in conformità alle direttive aziendali.*
 - *Pulizia, manutenzione di base dei macchinari e riordino delle aree di lavoro.*
 - *Lavorazione dei filati attraverso l'impiego di macchinari automatici o semiautomatici.*

- **COMMESSA SUPERMERCATO** - Iper colonella (2004-2005)
 - *Attività di pulizia, sistemazione e riordino del punto vendita.*
 - *Controllo dei prodotti, delle scadenze e ritiro dall'area di vendita in caso di necessità.*
 - *Caricamento della merce sugli scaffali in conformità alle direttive di negozio.*
 - *Aiuto alle operazioni di carico, scarico e rifornimento delle merci.*
 - *Assistenza alla clientela e supporto nell'immediata risoluzione di eventuali problematiche.*

- **RESPONSABILE PUNTO VENDITA** - Yamamay (2004-2009)
 - *Sviluppo di relazioni di fiducia con la clientela offrendo supporto e consulenza.*
 - *Applicazione delle direttive aziendali nella gestione del punto vendita.*
 - *Coordinamento dello staff di negozio, definizione di turni, ferie, permessi e obiettivi individuali.*
 - *Selezione e formazione del personale nel pieno rispetto degli standard aziendali.*
 - *Motivazione del team dei collaboratori del negozio al fine di creare una squadra affiatata e performante.*
 - *Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione dei reclami.*
 - *Monitoraggio degli stock, delle giacenze e della rotazione delle scorte per un'efficiente gestione del flusso delle merci.*
 - *Controllo della merce in entrata e verifica del buono stato dei prodotti e dell'equivalenza delle quantità ricevute a quelle dichiarate nei DDT.*

- **ADDETTA ALLE VENDITE**- Acqua & Sapone (2009- ad oggi)
 - *Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.*
 - *Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.*
 - *Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.*
 - *Gestione del punto vendita o di un singolo reparto anche in collaborazione con altro personale.*
 - *Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.*
 - *Attività quotidiana di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro e riordino della merce esposta.*
 - *Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.*
 - *Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.*
 - *Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli scaffali.*
 - *Assistenza post vendita alla clientela gestendo reclami, richieste di reso o rimborso e sostituzioni di prodotto.*

-ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

Diploma Magistrale - *Istituto Comprensivo Statale 1, Teramo*

-COMPETENZE LINGUISTICHE:

Lingua madre: italiano.

Certificazione livello B1 di lingua inglese e spagnolo.

-HOBBY E INTERESSI:

Sono una donna molto empatica, mi metto sempre nei panni degli altri per comprendere al meglio le loro emozioni e necessità. La mia natura è quella di essere estremamente disponibile, pronta ad offrire il mio aiuto e il mio sostegno a chiunque ne abbia bisogno. La mia personalità solare illumina gli ambienti in cui mi trovo, portando gioia e positività nelle vite delle persone che mi circondano. Nel mio tempo libero, coltivo passioni che mi riempiono l'anima: la cucina è per me una forma d'arte, un modo per esprimere creatività e amore attraverso sapori e profumi unici. Amo anche l'universo dei profumi, perché credo che essi possano raccontare storie e suscitare emozioni profonde. E poi ci sono i viaggi, un modo per esplorare il mondo, imparare dalle diverse culture e arricchire il mio bagaglio di esperienze e conoscenze.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.